

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, выявленных, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 145

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	III. Доступность услуг для инвалидов Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.02.2023 01.06.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Организовано сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками (приказ № 2/2 от 10.01.2023) Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов и в образовательной организации на курсах в объеме 16 часов (ООО "Центр развития педагогики", г.Санкт-Петербург)	10.01.2023 20.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Установлены в помещениях организации поручни	01.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей.	01.02.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей. (приказ № 2/3 от 10.01.2023)	10.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений на первом этаже	01.12.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Обеспечено в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на первом этаже (приказ № 14/3 от 29.05.2023)	29.05.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников и проведение семинаров-практикумов «Технология конструктивного общения» Организация профилактической работы по эмоциональному выгоранию и саморегуляции педагогов, сотрудников ДОО	01.02.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников и проведение семинаров-практикумов («Технология конструктивного общения»). Организованы мероприятия направленные на профилактическую работу по эмоциональному выгоранию и саморегуляции педагогов, сотрудников ДОО (тренинг «Профессиональное «выгорание»)	10.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен инструктаж по регламенту ответов на обращения получателей услуг (приказ № 5/1 от 18.01.2023)	18.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ № 2/5 от 10.01.2023 года "О создании дежурной группы в 2023 году"	10.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.02.2023	Сухарникова Наталья Витальевна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности (соревнование "Папа, мама, я - спортивная семья"; "Литературная гостиная"; фестиваль "Поюща семья"; мастер-классы "Мамины секреты", "Папа может"; проект "Внучата-дошколята", )	01.02.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

30 мая 2023 г. Руководитель МАДОУ-дестский сад № 145

Н.В.Сухарникова

