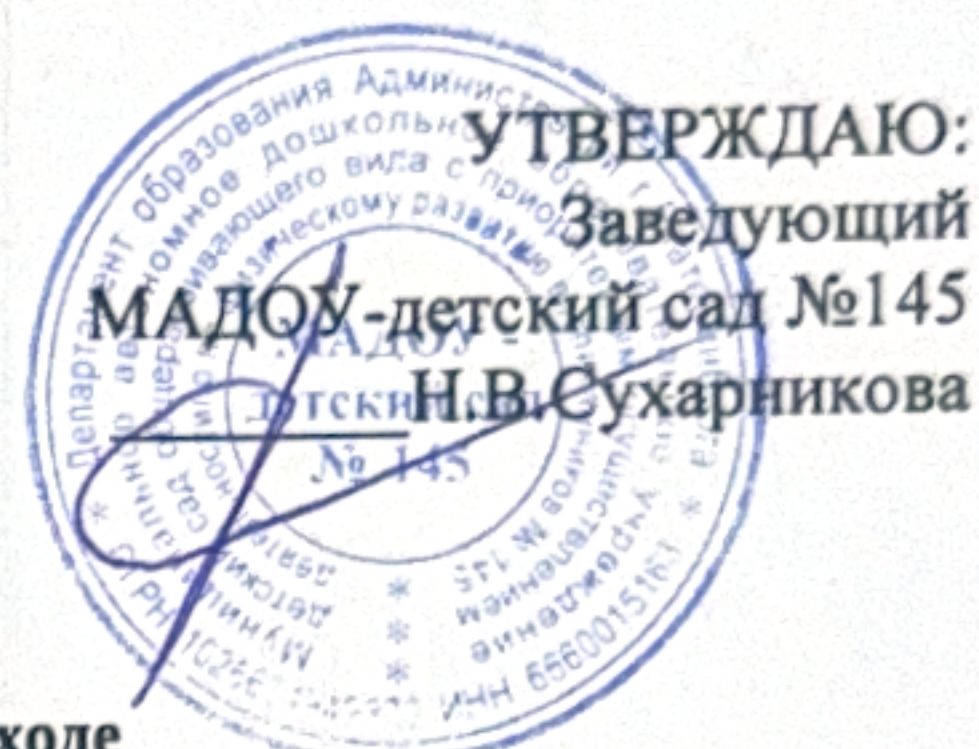


Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 145
620072, г Екатеринбург, ул. Сыромолотова, 9а
тел. 347-28-50, 347-36-08



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ-детский сад № 145
(наименование организации)

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответствен ный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	1. Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1. февраль 2020	Велижанин а В.И., заместител ь заведующе го по ВМР		
	2. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	2. март 2020г.			
	3. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3. март 2020г.			
	4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4. март 2020г.			
	5. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	5. март 2020г.			
	6. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	6. март 2020г.			

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 7. информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ 8. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			7. выполнено	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте раздел раздел «Часто задаваемые вопросы?»	март 2020г.	Велижанин а В.И., заместител ь заведующе го по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по	март 2020г.	Велижанин а В.И., заместител ь		

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательно й организации, разместив на официальном сайте	итогах НОК в 2019 году Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	март 2020г.	заведующе го по ВМР		
--	---	----------------	------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг:	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (приобретение игрового оборудования)	В течении учебног о года	Сухарникова Н.В., заведующий		
график работы	В соответствии с законодательством				
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 3%	При выделении бюджетных средств		Сухарникова Н.В., заведующий	Частично выполнено: замена окон, ремонт холлов, функциональ ных помещений и групп	Ноябрь 2019
Оснащение-3%	Приобретение игрового, развивающего оборудования	В течении учебног о года (согласн о Годовог о плана)	Сухарникова Н.В., заведующий		
узкопрофильные специалисты логопеды, психологи - 3%	- Учителя -логопеды (Введение дополнительных ставок) Педагог-психолог	01.09.20 19 01.09.20 20		Выполнено	

медицинское обслуживание - 3%	Изменен график работы медперсонала-ежедневно	01.09.2019		Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Не в компетенции образовательной организации	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2020	Сухарникова Н.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров-практикумов «Технология конструктивного общения» Организация профилактической работы по эмоциональному выгоранию и саморегуляции педагогов, сотрудников ДОО	В течении учебного года	Сухарникова Н.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на	Пополнить	Апрель	Велижанина		

прежнем условия услуг	уровне оказания	инструментарий обратной связи с родителями (законными представителями) (анкетирование, экспресс-опросы) Участие родительской общественности в разработке Программы развития ДОО до 2023г	2020 Январь 2020	В.И., заместитель заведующего по ВМР Сухарникова Н.В., заведующий		