

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ-детский сад №145

Н.В. Сухарникова

Приказ № 14 от 01 июня 2020 г.



## ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков на первое полугодие, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МАДОУ-детский сад № 145**

за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1                                                                                             | 2                                                                                                                                     | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                       | 6                           |



1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                                              |                                                                                                                                 |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте | 1. Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1. февраль 2020 | Велижанина В.И., заместитель заведующего ВМР | 1. выполнено<br>Размещены<br>«Сведения об образовательной организации »                                                         | 03.02. 2020 |
|                                                                                                                      | 2. информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных                                                                                                                                                      | 2. март 2020 г. |                                              | 2. выполнено<br>Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации » | 02.03.2020  |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                                              | 3. выполнено<br>Размещено на официальном сайте                                                                                  | 02.03.2020  |



|                                                                                                                                           |                       |  |                                                                                                                                                                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> | <p>3. март 2020г.</p> |  | <p>образовательной организации в разделе Сведения об образовательной организации » Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</p> | <p>02.03.2020</p> |
| <p>3. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>   | <p>4. март 2020г.</p> |  | <p>4. выполнено Размещено на официальном сайте образовательной организации в</p>                                                                                    | <p>02.03.2020</p> |
| <p>4. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>          | <p>5. март 2020г.</p> |  | <p>разделе Сведения об образовательной организации » Материально-техническое обеспечение и оснащенность</p>                                                         | <p>02.03.2020</p> |



5. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

6. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6. март  
2020г.

образовательного процесса  
5. выполнено  
Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе Сведения об образовательной организации » Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса

6. выполнено  
Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе Сведения

11.03.2020

11.03.2020



|                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                                                                                                                                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>7. информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> |  |  | <p>об образовательной организации » Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</p>                                                                            |  |
| <p>8. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>                                                                                                                                             |  |  | <p>7. выполнено<br/>Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе Сведения об образовательной организации » Финансово-хозяйственная деятельность</p> <p>8. выполнено</p> |  |



|                                                                                                                                                                                              |                                                                    |              |                                                 |                                                                                                                                                     |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                              |                                                                    |              |                                                 | Размещено на официальном сайте образовательной организации в разделе Сведения об образовательной организации » Финансово-хозяйственная деятельность |            |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы?» | Март 2020 г. | Велижанина В.И., заместитель заведующего ВМР по | выполнено<br>Размещен на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы?»                                                                       | 05.03.2020 |
| Усилить работу по популяризации                                                                                                                                                              | Разместить в разделе 'Независимая оценка                           | Март 2020г.  | Велижанина В.И., заместитель                    | Выполнено                                                                                                                                           | 05.03.2020 |



|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |             |                 |                                                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году<br><br>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | март 2020г. | заведующего ВМР | по Размещен в разделе «Независимая оценка качества»: план НОК 2019; результаты независимой оценки качества образования.<br><br>выполнено | 05.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |             |                 |                                                                                                                                          |            |



|                                                                                |                                                                                               |                                                   |                              |                                                                                                                                                                   |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг:      | Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок<br>(приобретение игрового оборудования) | В течение учебного года                           | Сухарникова Н.В., заведующий | Частично выполнено: ремонт холлов, функциональных помещений и групп                                                                                               | 27.05.2020               |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 3% | В соответствии с законодательством                                                            |                                                   | Сухарникова Н.В., заведующий | выполнено<br>(Приобретены скаладром, гимнастический куб, спортивный комплекс, игровой домик в группы, наборы Лего, игровое оборудование для сюжетно-ролевой игры) | 17.02.2020<br>20.03.2020 |
| Оснащение-3%                                                                   | При выделении бюджетных средств                                                               | В течение учебного года (согласно Годового плана) | Сухарникова Н.В., заведующий |                                                                                                                                                                   | 03.09.2019               |
|                                                                                | Приобретение игрового,                                                                        | 01.09.2019                                        |                              | выполнено                                                                                                                                                         |                          |



|                                                             |                                                                                                                                            |            |  |                                                    |  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|----------------------------------------------------|--|
| узкопрофильные<br>специалисты - логопеды,<br>психологи - 3% | развивающего<br>оборудования                                                                                                               | 01.09.2020 |  |                                                    |  |
| медицинское<br>обслуживание - 3%                            | Учителя -логопеды<br>(Введение<br>дополнительных<br>ставок)<br>Педагог-психолог<br><br>Изменен график<br>работы медперсонала-<br>ежедневно | 01.09.2019 |  |                                                    |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                        |                                                                                                                                            |            |  |                                                    |  |
| Повысить уровень<br>доступности услуг для<br>инвалидов      | Обеспечить наличие<br>выделенных стоянок<br>для автотранспортных<br>средств инвалидов                                                      |            |  | Не в компетенции<br>образовательной<br>организации |  |



|                                                                                                                    |                                                                              |                         |                              |                                                                                                                                                                                           |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                    |                                                                              |                         |                              |                                                                                                                                                                                           |            |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                              | дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Август 2020             | Сухарникова Н.В., заведующий | Частично выполнено<br><br>(При входе в здание и на лестничных маршах внутри доу обозначены контрастные ступени (нижняя и верхняя ступени выделены желтым цветом) для слабовидящих людей.) | 20.05.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                              |                         |                              |                                                                                                                                                                                           |            |
| Продолжить работу по повышению                                                                                     | Организация и проведение семинаров-                                          | В течение учебного года | Сухарникова Н.В., заведующий | выполнено                                                                                                                                                                                 | 19.05.2020 |



|                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| и практикумов<br>«Технология<br>конструктивного<br>общения»<br>Организация<br>профилактической<br>работы<br>эмоциональному<br>выгоранию<br>саморегуляции<br>педагогов,<br>сотрудников ДОО |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                             |                                                                                                                                                                                                      |             |                                                       |                                                                        |                           |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Поддерживать на прежнем<br>уровне условия оказания<br>услуг | Пополнить<br>инструментарий<br>обратной связи с<br>родителями<br>(законными<br>представителями)<br>(анкетирование,<br>экспресс-опросы)<br><br>Участие родительской<br>общественности в<br>разработке | Апрель 2020 | Велижанина В.И.,<br>заместитель<br>заведующего<br>ВМР | Выполнено<br>Проведено<br>по<br>анкетирование                          | 20.04.2020-<br>24.04.2020 |
|                                                             |                                                                                                                                                                                                      | Январь 2020 | Сухарникова Н.В.,<br>заведующий                       | Участие<br>родительской<br>общественности в<br>разработке<br>Программы | 26.03.2020                |



|  |                                      |  |  |                            |  |
|--|--------------------------------------|--|--|----------------------------|--|
|  | Программы развития<br>ДОО до 2023 г. |  |  | развития ДОО до<br>2023 г. |  |
|--|--------------------------------------|--|--|----------------------------|--|